

Datenschutzerklärung

der Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG



Softwarebüro Zauner

Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG
Jahnstraße 54 – 64
63150 Heusenstamm
Deutschland

Stand Februar 2024
Version 1.3

Tel. +49 6104 699-170
Fax +49 6104 699-184

E-mail office@zauner.software

A Unsere Datenschutzerklärung

1 Vorwort

Als Anbieter von Software für den Gebrauch durch Organisationen verarbeiten wir vorwiegend Daten juristischer Personen. Sofern wir personenbezogene Daten verarbeiten, sei es von Interessenten, Kunden, Lieferanten bzw. deren Mitarbeitern oder von Besuchern unserer Webseiten, schützen wir sie gemäß geltendem Recht.

Mit dieser Datenschutzerklärung geben wir Ihnen einen Überblick, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir diese nutzen, informieren Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung und nennen Ihnen den Ansprechpartner zu allen Fragen der Datensicherheit in unserem Unternehmen.

Wer sind wir?

Die Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG (kurz: Zauner), erstellt und vertreibt Softwarelösungen. Wir sind eine 100%ige Tochter der TachoEASY AG in Rohrdorf.

Als verantwortliche Stelle ergreifen wir, Zauner, alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Götz Blechschmidt, msecure GmbH
Bajuwarenring 21, 82041 Oberhaching
Telefon: +49 89 71680240
E-Mail: datenschutz@zauner.software

2 Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das im Klartext, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In dieser Datenschutzerklärung geht es um personenbezogene Daten von Ansprechpartnern bei Interessenten und Kunden der Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG sowie von Interessenten und Kunden, die natürliche Personen sind.

3 Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent oder Kunde. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Aufträge einreichen, sich für Schulungen oder den Newsletter per E-Mail oder auf unserer Internetseite www.zauner.software anmelden.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

» Persönliche Angaben

Firmenadresse, Lieferanten- oder Kundennummer, Kontaktdaten der Ansprechpartner, z.B. Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

» Auftrags- und Umsatzdaten

» Verkehrsdaten (z.B. IP-Adresse bei Website-Besuch)

4 Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre Daten als Ansprechpartner Ihres Unternehmens, um Verträge anzubahnen und zu erfüllen, Kundenzufriedenheit zu ermitteln und mit Ihnen kommunizieren zu können.

Ihre Kontaktdaten verarbeiten wir auf Basis unserer berechtigten Interessen (Art.6 Abs.1 UAbs. 1 lit. f. DSGVO) an der Kundengewinnung und Auftragsabwicklung einschließlich der dafür erforderlichen Kommunikation.

Besteht mit Ihnen als Privatperson ein Vertrag oder soll ein solcher angebahnt werden, verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder im Rahmen von vorvertraglichen Maßnahmen (Art.6 Abs.1 UAbs. 1 lit.b DSGVO). Einige Daten verarbeiten wir zu Erfüllung gesetzlicher Forderungen, z.B. steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (Art.6 Abs.1 UAbs. 1 lit. c DSGVO). Für wenige Verarbeitungen, wie etwa das Setzen von Cookies auf unseren Webseiten, beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung des Nutzers (Art.6 Abs.1 UAbs. 1 lit.a DSGVO)

Durchführung des Vertragsverhältnisses

Zur Durchführung von Verträgen mit Geschäftspartner, Kunden, Lieferanten (Lieferungen und Leistungen, z.B. Softwarelizenzen, Supportunterstützung), benötigen wir geschäftliche Kontaktdaten wie Ansprechpartnername, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc., um die notwendige Kommunikation vorzunehmen und erforderlichenfalls Nachweise erbringen zu können.

Analyse des Kreditrisikos und Zahlungsverhaltens

Bei der Vergabe von Großaufträgen prüfen wir in Einzelfällen die Kreditwürdigkeit unserer Auftraggeber.

Stärkung der Kundenbeziehung

Wir freuen uns, wenn Sie Einladungen zu anonymen Kundenumfragen (z. B. zur Messung Ihrer Zufriedenheit) folgen. Die Ergebnisse solcher Umfragen helfen uns dabei, unsere Produkte, Angebote und Dienstleistungen zu verbessern.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder auch aus der Marktforschung und Meinungsumfragen.

Wichtig zu wissen:

Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was wird von Zauner konkret analysiert und verarbeitet?

- » Wir analysieren die Ergebnisse von Marketingaktivitäten, um deren Effizienz und Relevanz zu messen
- » Wir analysieren Informationen aus Websitebesuchen nur mit Einwilligung
- » Wir analysieren möglichen Bedarf sowie die Eignung unserer Produkte und Dienstleistungen.
- » Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten

Direktwerbung

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, insbesondere bei gesetzlich notwendigen Änderungen in unseren Produkten.

Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns für bestimmte Zwecke eine Einwilligung erteilt haben, ist dies die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Datenverarbeitung im Auftrag

Als Hersteller von Software bieten wir unseren Kunden auch Wartung und Betrieb der Softwarelösungen an. In diesem Zusammenhang können wir auch in Kontakt mit den Daten von Personen kommen, die durch die Auftraggeber eingegeben wurden. Verantwortlich für diese Verarbeitung ist der jeweilige Auftraggeber, Zauner verarbeitet die Daten als sogenannter Auftragsverarbeiter nach Weisung.

5 Wer bekommt Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb von Zauner erhalten nur diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertrag-

lichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten an externe Stellen kann zur Erfüllung unserer Aufgaben oder von gesetzlichen Pflichten erforderlich sein.

Eine **gesetzliche Verpflichtung**, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft), Gerichte bei Vorlage einer richterlichen Anordnung.

Um unsere **vertraglichen Verpflichtungen** zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Mit unseren Vertriebspartnern tauschen wir Informationen zu den Lizenznehmern unserer Produkte aus.

In diesen Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind. Sie können sicher sein, dass nur Daten ausgetauscht werden, die zur Gewährleistung der Auftragserfüllung notwendig sind und dass die Daten von diesen Dritten sicher und vertraulich behandelt und nur zu den von uns genannten Zwecken genutzt werden.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit

Wir haben weitreichende Maßnahmen ergriffen, um die Einhaltung des Datenschutzes im Unternehmen sicher zu stellen. Um ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, haben wir verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen. Alle unsere Mitarbeiter werden bei Einstellung und in Folge regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.

6 Ihre Rechte sind uns wichtig!

6.1. Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

6.2. Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- » Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwe-

cke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden

- » Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- » Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- » Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- » Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass Ihrem Anspruch auf Löschung nur nachgekommen werden kann, wenn keine rechtsverbindliche Anforderung oder Aufbewahrungsfrist vorliegt, die diesem entgegenspricht.

6.3. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern:

- » die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
- » die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
- » wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche benötigen
- » Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

6.4. Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis in Abschnitt B: „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

6.5. Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Datenschutzbeauftragten von Zauner sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

6.6. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie

uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

7 Sind Sie verpflichtet, Zauner bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- » Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- » Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- » Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

8 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z. B. Folgende sein:

- » Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten:
Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz, das Geldwäschegesetz und das Wertpapierhandelsgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.
- » Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:
Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

B Information über Ihr Widerspruchsrecht

1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2 Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen.

Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Datenschutzbeauftragter:
Götz Blechschmidt, msecure GmbH
Bajuwarenring 21, 82041 Oberhaching
Telefon : +49 89 71680240
E-Mail: datenschutz@zauner.software