

Kundeninformation

Firma			
Straße			
PLZ, Ort			
Name	Telefon		E-Mail

Vertriebspartner (nur von Vertriebspartner auszufüllen)

Firma			
Name	Telefon		E-Mail

Betriebssystem

Windows: 7 8.1 10 Server 2008(R2) Server 2012(R2) Server 2016 Server 2019

Virtualisierung des Betriebssystems Nein Ja, und zwar

Netzwerkanbindung ? Ja Nein **Internetanbindung ?** Ja Nein

ARC Informationen [sämtliche Informationen hierzu finden Sie im ARC-Programm unter Hilfe & Support \(?\)](#)

Lizenznummer:	Seriennummer:
Programmversion (tragen Sie hier die Versionsnummer des Moduls ein, mit dem Sie Probleme haben)	
Programm Version	Datenbank <input type="checkbox"/> ABS (nur für ARC 3)
ARC	<input type="checkbox"/> Firebird
ARC KT	<input type="checkbox"/> Oracle / MS-SQL
ARC VPN	

Wir erklären uns damit einverstanden; die der Firma Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG entstandene Kosten für die telefonische/E-Mail Hilfe und Auskünfte i.H.v. € 120,00/Std. (Mindestverrechnungseinheit: 30 Min.) zu erstatten. Sofern ein Wartungsvertrag besteht und die Dienstleistung innerhalb des Wartungsvertrages aufgeführt ist, erfolgt keine Berechnung.

Hiermit erteile ich ausdrücklich meine Zustimmung zur Erfassung, Speicherung und Verwendung meiner Daten für die Dokumentation des Supportauftrags. Die Zustimmung ist wirksam mit Ihrer Unterschrift und gilt auf unbestimmte Zeit ohne Befristung. Ein Widerruf ist jederzeit möglich. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf: <https://zamik.de/datenschutz>

 ich stimme zu ich stimme nicht zu

Ort, Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Problembeschreibung

weitere Angaben zur Störung

Ist das Problem reproduzierbar? Ja Nein

Bedeutung der Störung leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Beigefügt

Datensicherung Listenausdrucke Logbuch Hardcopy (bitte an support@zamik.de senden)

Intern (wird vom Softwarebüro Zauner GmbH & Co. KG ausgefüllt)

Zuständig _____ Bearbeiter _____ Zeitaufwand _____

Wartungsvertrag Kulanz Berechnung

Eingegangen am _____ Bearbeitet am _____

Reproduzierbar Ja Nein

leicht betriebsbehindernd betriebsverhindernd

Bearbeitungsvermerk