

Allgemeine Informationen zum Freischaltcode



Einen Freischaltcode erhalten Sie aus folgenden Gründen:

- ✓ Erwerb einer Lizenz für die Software ZA|ARC
- ✓ Nachträglicher Erwerb eines Zusatzmoduls vom ZA|ARC – Programm
- ✓ Erwerb von Hardwarekomponenten (z.B.: Kartenleser, Terminals, Scanner etc.)
- ✓ Wechsel der Arbeitsstation - Rechnerwechsel
- ✓ Verlängerung des bestehenden Wartungsvertrages bzw. Neuabschluss eines Wartungsvertrages
- ✓ Korrektur der vorhanden Lizenz
- ✓ Hardware bzw. Systemänderungen bei der bestehenden Arbeitsstation

Wichtig:

Ein Freischaltcode wird in der Regel aufgrund einer Registrierungsanforderung erstellt. In der Registrierungsanforderung wird eine sog. Seriennummer angezeigt. Diese Seriennummer ermittelt das ZA|ARC – Programm automatisch anhand von Hardware und Softwarekomponenten der Arbeitsstation. Der Freischaltcode wird grundsätzlich für die Seriennummer generiert, die über die Registrierungsanforderung übermittelt wurde. Daher ist es wichtig die Registrierung von der richtigen Arbeitsstation aus zu übermitteln. Dabei spielt die erworbene Lizenz eine wichtige Rolle.

Grundsätzlich gilt:

Bei Einzelplatzlizenzen: Die Registrierung wird über das lokal installierte ZA|ARC – Programm versandt

Bei Mehrplatzlizenzen: Die Registrierung wird über den **Server** versandt. Bitte keine Registrierungen über einen Client-PC versenden.

Hintergrund: Damit bei der Mehrplatzlizenz nicht jeder Client separat freigeschaltet werden muss, erfolgt die Freischaltung über den Server. Die Client-PC`s werden dabei automatisch mit freigeschaltet. Wird die Registrierung über einen Client-PC erstellt, ist nur dieser Client-PC freigeschaltet.

Wie wird das ZA|ARC Programm freigeschaltet?

Sie erhalten den Freischaltcode via E-Mail an die Adresse, die bei der Registrierungsanforderung hinterlegt wurde. Diese E-Mail enthält einen Anhang (der Dateiname des Anhangs ist eine 6-stellige Kombination von Zahlen und Buchstaben und hat die Dateiendung *.dat). Dieser Anhang enthält den Freischaltcode für die Software ZA|ARC. Neben dem Dateianhang ist der Freischaltcode auch in der E-Mail enthalten (wird angezeigt zwischen den Informationen Beginn Freischaltcode und Ende Freischaltcode)

Möglichkeiten für die Freischaltung der Software:

Freischaltung über das Internet einlesen

- ✓ Haben Sie den Freischaltcode per E-Mail erhalten, starten Sie das ZA|ARC – Programm
- ✓ Öffnen Sie die Funktion Freischalten im ZA|ARC – Programm (Menü Hilfe&Support)
- ✓ Klicken Sie auf den Button aus dem Internet holen.
- ✓ Sie erhalten einen Hinweis, ob die Freischaltung funktioniert hat.

Falls die Freischaltung via Internet nicht funktioniert, schalten Sie das Programm über den Dateianhang der E-Mail frei.



Freischaltung über den Dateianhang:

- ✓ Speichern Sie den Dateianhang in ein frei wählbares Verzeichnis auf Ihrer Arbeitsstation. Wir empfehlen ein Verzeichnis, auf das Sie schnell Zugriff haben (z.B.: auf Ihren Desktop).
- ✓ Öffnen Sie die Funktion Freischalten im **ZA|ARC** – Programm (Menü Hilfe&Support)
- ✓ Über den Button **aus Datei einlesen** wählen Sie die gespeicherte *.dat-Datei aus. Mit dem Button **Freischalten** wird das **ZA|ARC** – Programm freigeschaltet. Sie erhalten einen Hinweis, ob die Freischaltung funktioniert hat.

Freischaltung aus der E-Mail (wenn kein Anhang in der Mail enthalten ist):

Ist in der Freischalt-Mail kein Anhang (kann ggf. durch ein Virenprogramm blockiert worden sein) enthalten, können Sie den Freischaltcode aus der E-Mail für die Freischaltung verwenden:

- ✓ Markieren Sie den Freischaltcode (wird angezeigt zwischen den Informationen Beginn Freischaltcode und Ende Freischaltcode).
- ✓ Kopieren Sie den Freischaltcode in Ihre Zwischenablage (**Strg + C**)
- ✓ Fügen Sie den Freischaltcode über die Tastenkombination **Strg + V** in das Feld Freischaltcode der Funktion Freischalten
- ✓ Mit dem Button **Freischalten** wird das **ZA|ARC** – Programm freigeschaltet. Sie erhalten einen Hinweis, ob die Freischaltung funktioniert hat.

Sonstige Informationen zum Freischaltcode

- ✓ Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie sich mit dem Benutzer **sys999** / Kennwort **system** im **ZA|ARC** – Programm anmelden. Weitere Benutzer finden Sie in der Dokumentation vom **ZA|ARC** – Programm
- ✓ Nachträgliche Freischaltungen aufgrund von Softwareerweiterungen führen **nicht** zu einer Verlängerung der Updateberechtigung.